



Offres Maintenance et Assistance Exploitation

Principe : 2 axes d'intervention

ASSISTANCE EXPLOITATION

Un solide soutien au pilotage de l'unité

- Interprétations des paramètres d'exploitation.
- Recommandations sur analyses Intrants / Milieu de digestion / Digestat.
- Validation de nouveaux intrants, ajustements et optimisations de la ration.
- Conseils pratiques en conduite d'exploitation (incorporation, agitation, pompage...).
- Rendez-vous techniques sur site.

Des interlocuteurs identifiés et reconnus pour leur savoir-faire

- Suivi personnalisé et régulier à distance, sur rendez-vous téléphoniques programmés.
- Joignables du lundi au vendredi, de 8 h à 18 h.
- Visites annuelles pour expertiser in situ la conduite de la station, identifier des axes de progrès et recommander des mesures d'optimisation de la production de biogaz et d'électricité.

MAINTENANCE

Une installation entretenue et fonctionnelle, en toute sérénité

- Planification des prestations de maintenance.
- Maintenance préventive de matériels techniques de process.
- Audits et contrôles préventifs réguliers.
- Interventions rapides et efficaces sur événement.

Une assistance organisée et réactive

- Définition, suivi et actualisation d'un plan de maintenance.
- Contact direct avec un technicien.
- Aide à distance par connexion sur l'automate de la station.
- Assistance 7 j / 7, sur toute la France.
- Équipements d'intervention adaptés aux installations de méthanisation françaises.

Contrat 1 : Assistance Exploitation

1 Offre modulée en fonction de la complexité de l'installation et en fonction de la puissance :

- Digesteur-Post Digesteur : offre classique
- Methalyse-Digesteur : offre Methalyse

Contrat 1 : Assistance Exploitation - contenu

Soutien au pilotage de l'installation :

- Validation des nouveaux intrants et actualisation de la ration
- Calcul de la prime à l'efficacité énergétique au 1^{er} Novembre et rédaction de la note de synthèse et de l'attestation sur la quantité d'énergie thermique valorisée
- Assistance téléphonique 5j/7 8h30-12h30 / 13h30-18h00

Suivi et contrôle biologique:

- 6 analyses des paramètres indispensables du/des milieux du process : MS, MO, inhibiteurs, et profil des AGV.
- 1 analyse agronomique réglementaire du digestat en fin de process
- 1 analyse réglementaire pour l'agrément sanitaire
- Rapports d'analyse avec expertise

Traçabilité:

- Mise à jour du logiciel de traçabilité Methapro
- Sauvegarde mensuelle
- Aide à distance

Option 1 : Visite-expertise	<ul style="list-style-type: none"> • Bilan personnel et complet sur la conduite de l'exploitation • Conseils pour optimiser la production
Option 2 : Bilan de fonctionnement (régime Autorisation au titre des ICPE)	<p>Comprenant :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bilan technique • Bilan agronomique • Bilan financier • Bilan environnemental

Contrat 2 : Maintenance préventive*

1 Offre modulée en fonction du besoin du client et de la puissance :

- Maintenance mécanique simple
- Maintenance mécanique et contrôles réglementaires
- Fourniture des consommables.

* Hors cogénération et module d'injection

Contrat 2 : Maintenance - contenu

Services :

- Check up
- Vidange des équipements
- Vérification des armoires électriques
- Vérifications et nettoyages des équipements de mesure et de sécurité
- Rapport de fonctionnement
- Audit et contrôle de maintenance préventive
- Assistance téléphonique 5j/7 8h30-12h30 / 13h30-18h00



Offre pour les petites & moyennes installations avec ou sans Methalyse

Option 1 : Fourniture des consommables	Fournitures et consommables : <ul style="list-style-type: none"> • Fourniture des huiles pour l'ensemble des équipements • Fourniture de joints d'étanchéité, graisseurs, etc....
Option 2 : Vérifications et contrôles réglementaires des équipements de mesure et de sécurité	Vérification et contrôle des équipements suivants : <ul style="list-style-type: none"> • Centrale de détection de méthane • Analyseur de biogaz • Compteurs d'énergie thermique • Compteur d'énergie électrique

Autre produit : Audit technique / Audit de suivi d'exploitation

Buts :

Réaliser un audit technique ou de suivi d'exploitation du site et conseiller l'exploitant :

- sur la maintenance à réaliser,
- Sur l'optimisation de son process (technique, ration, biologie,...),
- Sur sa conduite d'exploitation,
- Sur l'amélioration technique de son unité de méthanisation.

Description :

- Visite 1 jour
- Audit et contrôles de maintenance préventive, audit de suivi d'exploitation
- Rapport de fonctionnement

Autre produit : Forfait assistance 10h00

Buts :

- Répondre aux sollicitations téléphoniques des clients sur des prestations de courte durée.
- Garder le contact client avant passage sous contrat

Description : Forfait permettant d'offrir à distance une assistance...

... technique : conseil concernant le fonctionnement d'un équipement, paramétrage ou dépannage, conseil technique et administratif à la mise en œuvre du contrat d'achat électrique

... suivi d'exploitation : validation d'un intrant, actualisation d'une ration, mise en œuvre de solutions face à une baisse de puissance, conseil en conduite d'exploitation (brassage, incorporation,...)